

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU CACTIGOO

obowiązuje od dnia 30.04.2025 r.

Drogi Użytkowniku i Usługobiorco,

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i poufność Twoich danych osobowych. Dbamy o Twoją prywatność zarówno wtedy, gdy odwiedzasz nasz serwis internetowy, rejestrujesz w nim konto i korzystasz z naszych usług, jak również gdy kontaktujesz się z nami telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem chatu online, zapisujesz się na newsletter czy odwiedzasz nasze kanały w mediach społecznościowych. Działamy zgodnie z literą prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym „RODO”).

W niniejszym dokumencie chcemy przedstawić Ci najistotniejsze informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych. Dla uproszczenia zestawiliśmy je w formie pytań i odpowiedzi. Wszystko po to, abyś dowiedział się w jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo przetwarzamy Twoje dane, a także kto może mieć do nich dostęp oraz jakie przysługują Ci prawa.

JAK POZYSKUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Korzystając z serwisu Cactigoo (dalej: „Serwis”) możesz być poproszony o przekazanie swoich danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnych sytuacjach może okazać się niezbędne. Przykładowo, bez podania adresu e-mail nie otrzymasz od nas newsletter’a.

Podczas Twojej wizyty w Serwisie, automatycznie zbierane mogą być niektóre informacje techniczne, takie jak adres IP, typ przeglądarki czy system operacyjny. Dane te służą wyłącznie do zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego działania strony (np. w ramach usług oferowanych przez Cloudflare). Nie wykorzystujemy tych informacji do tworzenia treści marketingowych ani profilowania użytkowników. Służą one administrowaniu stroną www oraz zapewnieniu obsługi hostingowej. Możesz jednak dowolnie blokować i ograniczać instalowanie plików *cookies* za pomocą ustawień swojej przeglądarki lub przy pomocy innych (darmowych) rozwiązań.

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Hubert Łokiński Development z siedzibą ul. Jurija Gagarina 5, 71-753 Szczecin, NIP: 8513288720, REGON: 524455918.

W razie pytań i wątpliwości możesz skontaktować się z nami drogą elektroniczną pod następującym adresem e-mail: contact@cactigoo.com.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- 1) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług (zarejestrowanie i prowadzenie konta usługobiorcy, składanie zamówień na usługi bezpłatne i odpłatne, realizacja umowy):
 - podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - dane przetwarzane będą do czasu zakończenia świadczenia usługi (usunięcie konta usługobiorcy, rozwiązanie umowy o świadczenie usług);
- 2) ustalenia, dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń:
 - podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, aby podjąć działania mające na celu ochronę naszych praw w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi,
 - dane przetwarzane będą do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
- 3) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa i podstawowej analizy ruchu w Serwisie:
 - podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, aby prowadzić analizy i statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu,
 - dane przetwarzane będą do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania;
- 4) udzielania Ci odpowiedzi na pytania skierowane do nas drogą elektroniczną, w tym również za pośrednictwem formularza dostępnego z pośrednictwem Serwisu:
 - podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, aby komunikować się z naszymi klientami i odpowiadać na pytania naszych potencjalnych klientów lub innych osób zainteresowanych naszymi produktami i usługami,
 - dane przetwarzane będą do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
- 5) marketingowym (promocja naszych towarów i usług):
 - podstawą prawną jest nasz uzasadniony prawnie interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który mamy w tym, utrzymywać z relacje biznesowe z klientami oraz badać ich satysfakcję, dbać o własne interesy i wizerunek lub odpowiednio dobrowolna zgoda osoby, która ją wyraziła w określonym celu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - dane przetwarzane będą do czasu do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania a w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do czasu cofnięcia zgody (przy czym wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych przez jej wycofaniem)

PAMIĘTAJ!

Dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak jest to konieczne, aby osiągnąć wskazane powyżej cele, chyba że złożysz ważny i prawidłowy wniosek o usunięcie Twoich danych osobowych. Ponadto, okres przetwarzania może być uzależniony od treści obowiązujących nas przepisów prawa, np. w przypadku przechowywania dokumentów finansowych czy terminów dochodzenia roszczeń.

KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

W niektórych sytuacjach, jeśli okaże się to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych, korzystamy ze wsparcia i pomocy podmiotów zewnętrznych. Każdorazowo jednak, przed przekazaniem danych osobowych, wymagamy od ich odbiorców zagwarantowania odpowiedniej ich ochrony i poufności.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- 1) podmioty współuczestniczące w wykonaniu przez nas umów, np.: dostawcy usług hostingowych (SeoHost),
- 2) podmioty, z których pomocy i usług korzystamy w zakresie prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na podstawie odrębnych umów, np.: dostawcy narzędzi służących do analizy aktywności w Serwisie oraz bezpieczeństwa (CloudFlare), dostawcy oprogramowania do zarządzania projektami, dostawcy oprogramowania służącego komunikacji, dostawcy narzędzi do tworzenia i obsługi formularzy zapisu lub zbierania danych kontaktowych (MailerLite),
- 3) uprawnione organy państwowe na mocy obowiązujących przepisów prawa,
- 4) inne podmioty, których żądanie w zakresie przekazania danych znajdzie uzasadnienie w obowiązujących przepisach prawa.

CZY PRZEKAZUJEMY DANE OSOBOWE DO PAŃSTW TRZECICH?

Co do zasady nie przekazujemy danych osobowych do państw spoza Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jeżeli jednak w związku z realizacją usług zajdzie taka konieczność, ocenimy okoliczności i zadbamy o zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych, tak aby przetwarzanie odbywało się w zgodzie z obowiązującymi regulacjami prawnymi.

Prowadząc Serwis korzystamy z usług i technologii oferowanych przez takie podmioty jak: MailerLite, Microsoft, Google które mają swoje siedziby w Stanach Zjednoczonych i mogą częściowo przetwarzać dane osobowe z wykorzystaniem serwerów zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W świetle przepisów RODO są to tzw. podmioty zlokalizowane w państwach trzecich, względem których należy wykazać zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony lub wzmiankę o właściwych zabezpieczeniach.

Zapewniamy, że ww. podmioty stosują mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO (np. certyfikaty) lub standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych przez ww. podmioty znajdziesz na stronach [www](#) dostawców tych usług.

CZY PROFILUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

W ramach Serwisu i zastosowanych technologii nie stosujemy profilowania.

CZY WYKORZYSTUJEMY TZW. CIASTECZKA?

W Serwisie wykorzystujemy tzw. *cookies* („ciasteczka”), czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie lub innym urządzeniu użytkownika, które mogą być odczytywane przez nasz

system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy: Cloudflare.

Nasz Serwis wykorzystuje niezbędne pliki cookies, które są wymagane do jego prawidłowego działania i zapewnienia bezpieczeństwa – m.in. poprzez usługi techniczne takie jak Turnstile od Cloudflare, który może ustawić technicznie niezbędne pliki cookie.

Nie używamy cookies do celów marketingowych ani analitycznych. Nie stosujemy narzędzi takich jak Google Analytics, Facebook Pixel czy inne systemy śledzenia użytkowników.

Zazwyczaj przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają wykorzystywanie *cookies* w urządzeniu końcowym. Użytkownicy mogą jednak blokować i ograniczać instalowanie plików *cookies* według własnego uznania za pomocą ustawień swojej przeglądarki lub przy pomocy innych rozwiązań (darmowych). Podczas Twojej pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlimy Ci informację na temat stosowania plików *cookies*. Jeśli nie zmienisz ustawień swojej przeglądarki wyrażasz zgodę na ich użycie. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób zmienić ustawienia dotyczące plików *cookies* zakresie na stronie [www](#) Twojej przeglądarki internetowej.

Informujemy, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików *cookies* może spowodować trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. może spowodować dłuższy okres ładowania się strony czy ograniczenia w korzystaniu z funkcjonalności.

JAK CHRONIMY TWOJE DANE?

W celu zapewnienia wysokiego i spójnego stopnia ochrony stosujemy adekwatne do przetwarzania zabezpieczenia środowiska informatycznego, jak również środki techniczno-organizacyjne, wśród których znajdują się między innymi:

- 1) szyfrowanie protokołem TLS,
- 2) tworzenie kopii bezpieczeństwa,
- 3) minimalizowanie ryzyka potencjalnych nadużyć oraz szybkie reagowanie w przypadku ich zaistnienia,
- 4) umożliwienie dostępu do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym,
- 5) tworzenie i regularna zmiana haseł dostępu do systemów, w których przetwarzane są dane osobowe.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ OSOBOM, KTÓRYCH DANE PRZETWARZAMY?

Osoby, których dane przetwarzamy mają prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych osobowych;
- 2) sprostowania danych osobowych;
- 3) usunięcia danych osobowych;
- 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- 6) przenoszenia danych osobowych;
- 7) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (o ile podstawą przetwarzania jest zgoda).

Wymienione powyżej uprawnienia nie mają jednak charakteru absolutnego i w niektórych sytuacjach, po dokonaniu analizy, możemy zgodnie z prawem odmówić ich spełnienia.

Informujemy również, że cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych, które miało miejsce na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

Jeżeli wystąpisz do nas z wnioskiem o wykonanie któregoś z powyższych uprawnień, ustosunkujemy się do niego niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu miesiąca od dnia otrzymania. Jeśli z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, to spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy. Uprzednio jednak poinformujemy Cię o zamierzonym przedłużeniu terminu.

JAK MOŻNA ZASKARŻYĆ NIEPRAWIDŁOWOŚCI W PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH?

Jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane przez nas niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

CZY KORZYSTANIE Z SERWISU WIAŻE SIĘ Z WYSYŁANIEM LOGÓW DO SERWERA?

Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera i przechowywane na serwerze. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

CZY MOŻEMY ZMIENIAĆ NASZĄ POLITYKĘ PRYWATNOŚCI?

Tak. Ochrona danych osobowych jest procesem, który dostosowujemy do bieżących potrzeb i zmieniającej się technologii. Dlatego też, nasza Polityka Prywatności może być uzupełniana lub zmieniana, o czym informujemy Cię poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie, a w przypadku istotnych zmian zarejestrowanym usługobiorcom wyślemy odrębne powiadomienia drogą elektroniczną.